



Ministerul Afacerilor Interne al Republicii Moldova
Ministry of Internal Affairs of the Republic of Moldova
Inspectoratul General pentru Situații de Urgență
General Inspectorate for Emergency Situations



MD-2028, mun. Chișinău, str. Gh. Asachi, 69 tel: +373 (22) 73-85-45, +373 (22) 73-85-16, fax: +373 (22) 73-85-01
e-mail: serv.prot.civila@mai.gov.md, dse@dse.md, pagina-web: www.dse.md

Nr. 19/1-p/e-Z-181/23 din 11.12.2023

Domnului Vitalie Zama

Stimate domnule Zama,

Inspectoratul General pentru Situații de Urgență al MAI a examinat solicitarea dumneavoastră și comunică că apelurile telefonice de la cetățeni sunt recepționate doar de Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112, care este în gestiunea Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării. Astfel, solicitarea dumneavoastră a fost redirecționată în cadrul Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112.

Totodată, ținem să vă informăm că în perioada 26-27 noiembrie 2023, IGSU al MAI a recepționat de la Serviciul 112 pe zonele centru, nord și sud 546 fișe de caz ale apelurilor de urgență. Privind timpul de răspuns, vă informăm că conform prevederilor H.G. nr. 908/2014, timpul de răspuns normat al SSU la apelurile de urgență – reprezintă timpul de la recepționarea apelului de urgență până la sosirea la locul chemării, conform (la evaluarea acestuia se calculează intervalul cuprins între momentul primirii apelului și cel al sosirii primului echipaj de intervenție. Astfel, pentru perioada indicată, timpul mediu de răspuns a echipelor de intervenție IGSU a constituit 55,09 minute.

Referitor la publicarea înregistrărilor audio a convorbirilor, vă informăm conform art. 9 privind protecția datelor cu caracter personal din Legea Nr. 174 din 25.07.2014 cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului național unic pentru apelurile de urgență 112:

(1) Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență au obligația să asigure confidențialitatea și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal, precum și protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei, în special a dreptului la inviolabilitatea vieții private, în conformitate cu legislația în vigoare.

(2) Serviciul 112 și serviciile specializate de urgență au obligația să asigure securitatea și confidențialitatea datelor din cadrul Sistemului informațional automatizat al Serviciului 112, în conformitate cu cerințele privind asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal.

(3) Aspectele privind protecția datelor cu caracter personal în rețelele de comunicații electronice sînt coordonate cu Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal. (4) Accesul Serviciului 112 și al serviciilor specializate de urgență la informația de localizare primară a terminalului apelantului este permis doar din momentul preluării apelului de urgență de către

Serviciul 112 și pînă la finalizarea intervenției serviciilor specializate de urgență și doar în scopul unei asemenea intervenții.

Totodată, menționăm că, potrivit Legii 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal indică expres că aspectul păstrării datelor vizează nemijlocit persoana fizică identificată sau identificabilă (subiect al datelor cu caracter personal).

În această ordine de idei, vă aducem la cunoștință că, potrivit art.4 alin.(1) lit. a), b), c) și d) al Legii nr.133/2012 cu privire la protecția datelor cu caracter personal, datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării trebuie să fie prelucrate în mod corect și conform prevederilor legii, colectate în scopuri determinate, explicite și legitime iar ulterior să nu fie prelucrate într-un mod incompatibil cu aceste scopuri, adecvate, pertinente și neexcesive în ceea ce privește scopul pentru care sînt colectate și/sau prelucrate ulterior, exacte și, dacă este necesar, actualizate.

Potrivit art.5 alin.(1) din Legea privind protecția datelor cu caracter personal, prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează cu consimțământul subiectului datelor cu caracter personal.

**Cu respect,
Șeful Inspectoratului**

Alexandru OPREA