

Casa Națională de Asigurări Sociale informează că adresarea transmisă de Dvs. în formă electronică nu conține semnătură electronică, ceea ce contravine prevederilor art.75 alin.(1) lit.e) din Codul administrativ al Republicii Moldova nr.116/2018.

Reieșind din cele expuse și în conformitate cu art.76 alin.(2) din Codul administrativ al Republicii Moldova nr.116/2018, urmează în termen de 5 zile lucrătoare să înlăturați neajunsurile menționate, în caz contrar adresarea Dvs. nu va fi examinată.

În același timp comunicăm următoarele opțiuni de a Vă informa cu privire la serviciile publice prestate de CNAS:

1. Pagina oficială www.cnas.gov.md.
2. Centrul de Apel la numărul de tel.022 257 777.
3. Casa Teritorială de Asigurări Sociale conform vizei de reședință.
4. Petiție semnată electronic prin poșta electronică secretariat@cnas.gov.md;
5. Petiție pe suport de hârtie prin intermediul oficiului poștal;

*Cu respect,
Direcția comunicare și relații cu publicul*

Национальная касса социального страхования сообщает, что обращение, отправленное Вами по электронной почте, не содержит электронной подписи, что противоречит нормам положения ст. 75 пункта 1 (е) Административного кодекса Республики Молдова № 116 от 19.07.2018 г.

В связи с вышеизложенным, Ваше обращение не будет рассмотрено.

В тоже время, у Вас есть следующие возможности обратиться в НКСС:

1. Отправить петицию по электронной почте, заверив ее электронной подписью;
2. Позвонить для консультации в колл-центр по тел.: 022 257 777 или найти информацию на сайте www.cnas.gov.md;
3. Отправить петицию на бумажном носителе через почтовое отделение;
4. Обратиться в Территориальную кассу социального страхования по месту жительства.

**С уважением,
Управление по связям с общественностью**